

I) Description

Raison d'être de la fonction

Le Responsable Exploitation Transport, de par sa position, est le représentant permanent de la Direction auprès de l'équipe Chauffeurs/Agents de Distribution et agents détachés qu'il anime.

Son rôle est de mettre en œuvre les moyens – tant humains que matériels – dont il dispose pour assurer le niveau de service aux clients dans les meilleures conditions de coût, de qualité et de sécurité.

Finalités principales

Réglementation transport

Il est garant de l'application de la réglementation transport pour compte propre

Il doit tout particulièrement faire respecter les divers temps de travail des conducteurs notamment les temps de conduite continue et la durée maximale du travail, y compris en usant du pouvoir disciplinaire.

Gestion du personnel

1. Il organise, dirige et contrôle le travail de l'équipe en assurant la discipline et la sécurité dans le cadre des règlements en vigueur.
2. Il est responsable du perfectionnement de son personnel et doit avoir le souci permanent de l'adaptation au poste de travail.
3. Il est également responsable de l'accueil, de la formation et de l'intégration des nouveaux embauchés.
4. Il tient à jour les plannings ainsi que le tableau des compétences et de polyvalence
5. Il produit les informations nécessaires à l'Assistante Personnel pour le calcul de la paie et la gestion du personnel (absences, congés, accidents du travail...) concernant son équipe
6. Il Forme le personnel sous son autorité aux protocoles sécurité Interne et externe.

Logistique

1. Il est responsable de l'élaboration du Budget annuel et du suivi des coûts
2. Il planifie et optimise les tournées de livraisons et de ramassages dans un souci constant d'amélioration de la productivité et de maintien d'un bon climat social.
3. optimise l'utilisation des moyens de transport déjà en place. Analyse les coûts cachés en transport et cherche à les minimiser
4. Il est responsable de la mise au point des nouveaux services (nouveaux clients – nouvelles tournées etc.)

Entretien – Maintenance

1. Il assure l'entretien préventif ainsi que les révisions périodiques du parc en interne ou au moyen de sous-traitants choisis par l'entreprise Entretien régulier (vidanges ...)

Hygiène et Sécurité

Pour ce qui concerne son service, il est garant de l'hygiène et de prévention des risques professionnels au sein de son périmètre. A ce titre :

1. Il veille à l'application des normes réglementaires de sécurité pour l'ensemble du parc dont il a la charge.
2. Il applique la législation en vigueur en matière de prévention des risques pour la sécurité et la santé physique et mentale des salariés
3. Il s'assure du respect par le personnel des consignes qui sont données notamment pour le port des équipements de protection individuelle
4. Il est responsable de l'hygiène et du respect des normes de l'environnement dans son service, notamment concernant les mesures préventives concernant la pollution et l'hygiène des véhicules

Qualité

1. Il se conforme au référentiel de l'entreprise
2. Il s'assure que son service fournisse un niveau de qualité conforme à la demande des clients et à celle des autres services de l'entreprise
3. Il assiste le service commercial dans la recherche de solutions techniques adaptées aux besoins spécifiques du client
5. Il s'assure que tout produit est identifié, protégé et isolé depuis le moment de sa réception par son service jusqu'à ce que sa responsabilité ou celle de l'entreprise ne s'exerce plus
6. Il veille au respect des délais
7. Il respecte et fait respecter les procédures mises en place pour la maintenance du matériel (en particulier la propreté des véhicules)
8. Il s'assure de la bonne tenue et présentation de ses collaborateurs lorsque ceux-ci sont en contact avec la clientèle.

Rattachement hiérarchique

- Directeur

Interactions ou interfaces

- Personnel administratif et suivi clients interne des régions

- Clients

- Responsable de Production

Délégation et suppléance

- Responsable de Production, Responsable Adjoint de Production, Chauffeurs VL/ PL et Agents de chargement

Dimension du poste

- 10 à 30 collaborateurs

II) Prérequis

Formation initiale et expérience

- BAC+2, si possible Technicien en logistique transport

Autres compétences requises

- Les aptitudes humaines (réceptivité, tact, souplesse, persuasion, volonté...),
- Les qualités permettant de prévoir, organiser, coordonner, contrôler.
- Suivre et s'adapter à l'évolution et au changement des techniques.
- Facilités dans la manipulation d'indicateurs de suivi et d'outils de pilotages :

III) Autres spécificités liées à la fonction

Responsabilités QSE (cf les finalités principales)

- Optimisation des consommations de carburant par la promotion de l'éco conduite et par l'optimisation des tournées. Sensibilisation des chauffeurs au respect des temps de repos et temps de travail, pour leur sécurité.
- Veille technique sur les évolutions techniques en terme de RSE.