

# Conseillère / Conseiller service

## SAVOIR ÊTRE

**Engagé + Responsable  
= Développement des collaborateurs**



- Accueillant, souriant et d'un bon relationnel
- À l'écoute, communiquant et enthousiaste
- Réactif, polyvalent et énergique
- En soutien, solidaire et au service des autres
- Rigoureux et organisé
- Empathique et capable d'adaptation
- Engagé et loyal



- L'image de notre entreprise
- La très satisfaction de nos clients
- Le respect du concept, des fondamentaux et des valeurs de l'entreprise
- Ma participation aux ambitions et au développement des performances de l'entreprise
- La qualité de la prise en charge clients/transporteurs/produits
- La bonne tenue de mon environnement de travail et de mes outils de travail
- Les flux entrants et sortants de marchandises



### ... ET CELLE DES AUTRES

- Je suis exemplaire sur le respect et l'application des règles de sécurité
- Je m'assure de travailler dans un environnement sécurisé
- Je suis vigilant et acteur de la sécurité sur mon dépôt

### NOS VALEURS



## SAVOIR FAIRE

**Satisfaction clients + Développement collaborateurs  
= 100% meilleurs**



- J'optimise les flux clients et marchandises
- Je m'assure d'une bonne communication

### CS À L'ENLEVEMENT

- J'accueille et je prends en charge les clients
- J'aide au chargement des véhicules clients
- Je gère et contrôle les retours de marchandises
- Je gère les stocks et les plans d'actions anti-démarque :
  - adressage
  - inventaires tournants
  - ruptures visuelles
  - passage de commandes
  - rotation des produits
- Je réalise des découpes

### CS EN RECEPTION

- J'accueille et je prends en charge les transporteurs
- Je contrôle et compte les marchandises
- Je mets à disposition les marchandises
- Je gère les litiges et les retours fournisseurs
- Je gère les transferts et les commandes

### CS EN LIBRE SERVICE

- Je mets en rayon les produits (arrivages et surstocks)
- Je gère les stocks et les plans d'actions anti-démarque :
  - adressage
  - inventaires tournants
  - ruptures visuelles
  - rotation des produits
- Je prépare les transferts et les commandes
- Je réalise des découpes
- J'oriente et accompagne le client
- Je garantis les 4P (Plein, Propre, Prix, Présence)

**Et toutes autres missions et activités afférentes  
à l'exercice de mon métier.**

## SAVOIR ÉVOLUER

**Ambition + Accompagnement  
= Évolution - PDI**

- Maîtriser mon métier et être reconnu par mes pairs
- Être acteur de l'évolution et du changement de mon dépôt ou service et de l'entreprise
- Être mobile



- CS Expert
- Chef d'équipe
- CTV
- HKS
- ...